

Return Material Authorization (RMA) Formulier

Telefoon 073 639 1 639
 Telefax 073 639 1 699
 E-mail info@isotron.nl
<http://www.isotron.nl>

RMA-nummer:

S.v.p. het RMA-nummer op de buitenkant van het pakket vermelden.

Klantgegevens:

Bedrijf	
Contactpersoon	
Adres	
Postcode en Woonplaats	
Klantnummer	
Telefoonnummer	
Faxnummer	

Reden van retourzending:

Reden van retourzending ¹	Garantie reparatie / retourneren zichtzending / verkeerde levering / Betaalde reparatie / Kalibratie / Dead on Arrival
Originele leverdatum ²	

Gegevens goederen of instrumenten:

Fabrikaat	
Aantal en Type ²	
Serienummer(s)	

Foutomschrijving ³:

Gelieve uw klacht of probleem duidelijk te omschrijven. Hiermee voorkomt u onnodige onderzoekskosten. Bovendien heeft een onduidelijke foutomschrijving invloed op de doorlooptijd van uw reparatie.

Retourzendingen dient u te adresseren aan:

Isotron Systems B.V.
 Afdeling Customer Services
 Afrikalaan 21-23
 5232 BD 's Hertogenbosch,
 Nederland

Tel: 073-6391625
 Fax: 073-6391699

Wij vragen uw begrip voor het gegeven dat louter retourartikelen die onbeplakt, onbeschadigd, in originele verpakking en in een "omdoos" retour komen, na goedkeuring door Isotron, kunnen worden gecrediteerd.

Daarnaast dienen wij u te verzoeken volledig te zijn. Alleen volledig ingevulde en ondertekende RMA-formulieren, voorzien van het RMA nummer, worden in behandeling genomen. Met ondertekening gaat u akkoord met onze onderzoekskosten per unit. Indien uw reparatie onder garantie valt, of wanneer u uw akkoord geeft voor de reparatiekosten, dan worden bovengenoemde onderzoekskosten niet aan u doorberekend.

Naam:

Datum:

Functie:

* Handtekening :.....

* Uw ordernummer :.....

¹ S.v.p. doorhalen wat niet van toepassing is.

² Verplicht veld.